

## **1. TOEPASSELIJKHEID**

- 1.1. Onder "Tiem" wordt in deze algemene voorwaarden ook Wezo Flex B.V. verstaan, beide gevestigd en kantoorhoudende te (8082PM) Zwolle, Lingenstraat 9.
- 1.2. Onder "Afnemer" dient in het kader van deze algemene voorwaarden te worden verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Tiem heeft verzocht om een offerte of prijsopgave dan wel aan Tiem opdracht heeft gegeven tot (ver)koop en/of levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten. Onder "Afnemer" wordt ook verstaan diegene voor wiens rekening en in wiens opdracht of door wiens handeling door Tiem producten en/of diensten worden geleverd.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Afnemer en Tiem gesloten overeenkomsten.
- 1.4. Tussen Tiem en Afnemer staat vast dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, deze ook op latere transacties tussen Tiem en Afnemer onverkort van toepassing zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen.
- 1.5. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover Tiem daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd of indien zulks met Tiem schriftelijk is overeengekomen. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden hebben slechts betrekking op de specifieke offerte, prijsopgave of overeenkomst ter zake waarvan deze afwijking is overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien stilzwijgend of uitdrukkelijk één of meerdere malen van deze algemene voorwaarden is afgeweken, kan Afnemer daaraan geen rechten ontfemen met betrekking tot nadien gedane offertes of prijsopgaven alsmede nadien tot stand gekomen overeenkomsten.
- 1.6. Algemene voorwaarden van Afnemer, hoe ook genaamd, zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 1.7. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
- 1.8. Ten aanzien van werkzaamheden waarin Tiem gecertificeerd is zal zij handelen conform de daarvoor geldende normen en voorschriften. Indien en voor zover sprake is van onverenigbaarheid met één of meer van de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen met de voornoemde normen en voorschriften, komt aan de betreffende bepaling van deze voorwaarden geen werking toe.

## **2. OFFERTES, PRIJSOPGAVEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 2.1. Alle offertes en prijsopgaven van Tiem zijn te allen tijde geheel vrijblijvend en slechts geldig indien zij zijn getekend door een tot vertegenwoordiging bevoegde persoon.
- 2.2. Gegevens betreffende het verkochte zoals eigenschappen, kwaliteit, kleur enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, monsters e.d., door Tiem bij een offerte of prijsopgave verstrekt aan Afnemer, worden naar beste weten en met de grootste zorgvuldigheid verstrekt, maar zullen nimmer als bindend kunnen worden beschouwd.
- 2.3. Afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van of namens Tiem, binden Tiem alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders van Tiem uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd aan Afnemer.
- 2.4. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer Tiem een opdracht schriftelijk dan wel mondeling heeft aanvaard of indien Tiem op een voor Afnemer kenbare wijze aan de feitelijke uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 2.5. Indien door Tiem een aanbieding is gedaan, komt een overeenkomst tot stand na ontvangst door Tiem van een schriftelijke of mondelinge opdracht van Afnemer en de hieronder onder punt 2.6 vermelde herroepingstermijn is verstrekt, dan wel eerder indien Tiem op een voor Afnemer kenbare wijze aan de feitelijke uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 2.6. Tiem kan binnen drie dagen na ontvangst (de dag van ontvangst niet meegerekend) van de schriftelijke of mondelinge acceptatie van een offerte deze offerte herroepen zonder schadelijktig te zijn jegens Afnemer.
- 2.7. Indien door Tiem met twee of meerdere Afnemers gezamenlijk wordt gecontracteerd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen met Tiem gesloten overeenkomst.
- 2.8. Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken ter zake enige overeenkomst tussen Tiem en Afnemer gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.9. Elke met Tiem aangegane overeenkomst omvat de ontbindende of opschortende voorwaarde – dit ter keuze van Tiem – dat Tiem van voldoende kredietwaardigheid van Afnemer zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeeling van Tiem; Tiem heeft om deze reden het recht om een opdracht van Afnemer te weigeren.
- 2.10. Tiem is gerechtigd van Afnemer te vorderen dat hij (gedeeltelijk) vooruitbetaalt, geleverd krijgt onder rembours of zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks ook na totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door Tiem verlangde vooruitbetaling, levering onder rembours of zekerheidstelling niet

- geschied c.q. Afnemer daaraan géén medewerking wenst te verlenen, kan Tiem de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd rechten van Tiem op schadevergoeding en andere rechten die voor Tiem uit het gemene recht voortvloeien.
- 2.11. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tiem, is Afnemer verboden rechten of verplichtingen uit hoofde van met Tiem gesloten overeenkomsten over te dragen aan derden, waaronder begrepen met Afnemer gelieerde vennootschappen.
  - 2.12. Afnemer machtigt Tiem om de opdracht door een door Tiem aan te wijzen derde, op een in nader overleg vast te stellen tijdstip te laten uitvoeren. De Afnemer gaat akkoord met overdracht door Tiem aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door Tiem met Afnemer gesloten overeenkomst(en).
  - 2.13. Afnemer is gerechtigd een overeenkomst te annuleren tot aan het moment dat Tiem een aanvang heeft genomen met de uitvoering van de overeenkomst, onder de voorwaarde dat Afnemer de hierdoor door Tiem geleden schade vergoedt. Onder deze schade wordt in ieder geval verstaan de door Tiem geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Tiem reeds heeft gemaakt ter voorbereiding. De door Tiem door annulering geleden schade wordt bij voorbaat vastgesteld op minimaal 25% van het bedrag dat Afnemer bij uitvoering van de overeenkomst aan Tiem zou hebben voldaan, onverminderd het recht van Tiem op vergoeding van de door haar geleden volledige schade en kosten voor zover deze genoemd percentage overstijgen.
  - 2.14. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de voor het geheel opgegeven prijs.

## **3. PRIJZEN EN BETALING**

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden de prijzen in euro-valuta, exclusief omzetbelasting (BTW), verpakkingsbelasting en eventuele andere heffingen. Kosten van emballage en/of verpakkingen en transportkosten zijn – tenzij anders vermeld – evenmin inbegrepen in de prijzen.
- 3.2. Indien tussen Tiem en Afnemer geen prijs is overeengekomen, dan geldt de prijs zoals vermeld op de door Tiem op de dag van aflevering ten laatste uitgegeven algemene prijslijsten dan wel de prijs die op de dag van aflevering is opgenomen in de computerbestanden van Tiem, zulks ter keuze van Tiem.
- 3.3. Tiem is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na of tijdens het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, stijging van lonen, werkgeverslasten, sociale verzekeringen of andere met de arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe dan wel verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging van valutaverhoudingen of in het algemeen omstandigheden die met het voorgaande vergelijkbaar zijn.
- 3.4. Afnemer heeft het recht om, indien een in punt 3.3. bedoelde prijsverhoging 20% of meer bedraagt de daarop betrekking hebbende overeenkomst zonder kosten te annuleren, evenwel zonder recht op schadevergoeding. Indien de producten reeds zijn afgeleverd, dan zullen deze na annulering zo spoedig mogelijk op kosten van Tiem worden teruggehaald. Afnemer blijft tot het tijdstip dat de producten worden teruggehaald echter volledig aansprakelijk voor kwaliteitsvermindering, beschadiging, diefstal en dergelijke.
- 3.5. Betaling door Afnemer uit hoofde van een met Tiem gesloten overeenkomst dient – tenzij schriftelijk anders is overeengekomen – te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, waarbij Afnemer zich niet op enige korting, compensatie, verrekening of opschorting kan beroepen. Deze betalingstermijn betreft een fatale termijn. Bij betaling per bank, hetzij door overboeking of middels automatische incasso, geldt de dag van credit-valuter van de rekening van Tiem als dag van betaling.
- 3.6. Indien Afnemer niet in overeenstemming met het voorgaande tijdig of volledig heeft betaald, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist en is Tiem gerechtigd aan Afnemer een verdragingsrente in rekening te brengen van 1,5% per maand over het verschuldigde bedrag (vermeerderd met heffingen als bedoeld in punt 3.1. alsmede eventueel verschuldigde verdragingsrente). Daarbij geldt een gedeelte van een maand als hele maand. Bij de berekening van de door Afnemer verschuldigde verdragingsrente over enige maand dient telkens te worden betrokken de door Afnemer over enige voorgaande maand(en) verschuldigde verdragingsrente ("rente op rente").
- 3.7. Tiem is gerechtigd om de invordering van haar opeisbare vordering(en) op Afnemer – zonder, nadere aankondiging – uit te besteden aan derden. Alle op de invordering van verschuldigde bedragen vallende kosten, met name de buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden conform het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten bepaald, met een minimum van € 40 en onverminderd het recht van Tiem om verdere redelijke kosten bij Afnemer in rekening te brengen.

- 3.8. Iedere betaling door Afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Afnemer in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering, waarbij als eerste zal worden afgeschreven op de oudst openstaande vordering, zulks ongeacht de omschrijving die Afnemer aan de betaling mocht hebben gegeven.
- 3.9. Tiem is te allen tijde gerechtigd tot compensatie van verschuldigde of te vorderen bedragen met die bedragen, welke Tiem van Afnemer te vorderen heeft of aan hem verschuldigd is.
- 3.10. Tiem is gerechtigd de levering van zaken op te schorten indien en zolang Afnemer niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichting (of aan enige andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting) jegens Tiem. In het geval Afnemer ondanks sommatie door Tiem in gebreke blijft met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, dan is Tiem gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden zonder verplicht te zijn enige schade van Afnemer te vergoeden.
- 3.11. Indien Tiem in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, komen, ondanks eventuele (gedeeltelijke) proceskostenvergoeding, alle kosten die Tiem heeft gemaakt in verband met die procedure voor rekening van Afnemer.
- 3.12. Orders met een waarde van minder dan € 250,00 worden belast met orderkosten ter hoogte van € 25,00.

#### 4. DETACHERING

- 4.1. De gedetacheerde werknemer heeft een arbeidsovereenkomst met Tiem op grond van de Wet sociale werkvoorziening en daarop gebaseerde regelgeving, alsmede op grond van de CAO voor de sociale werkvoorziening. Voor de werknemer gelden de arbeidsvoorwaarden die krachtens deze wet, regelgevingen CAO van kracht zijn.
- 4.2. De opdrachtgever stelt de consulent, dan wel de verantwoordelijke van Tiem, in de gelegenheid contacten te onderhouden met de werknemer. De persoonsgerichte en medische begeleiding van de gedetacheerde is primair een taak van Tiem. Afnemer stelt werknemer in staat van deze begeleiding gebruik te maken.
- 4.3. Bij het aangaan van de detachering of het ter beschikking stellen van arbeid geldt een proefperiode van 1 maand. In deze periode kan Tiem zonder in achtname van de overeengekomen opzegtermijnen de detacheringsovereenkomst ten aanzien van één of meerdere gedetacheerde werknemers kosteloos beëindigen.
- 4.4. Bij verlof, ziekteverzuim of afwezigheid van de werknemer(s) om een andere reden, rust op Tiem geen verplichting om te voorzien in vervanging van de werknemer.
- 4.5. Tiem is niet verantwoordelijk voor het functioneren van de werknemers. Tiem is slechts gehouden om nauwkeurigheid te betrachten bij de selectie van de werknemer(s).
- 4.6. De Afnemer is verantwoordelijk voor een correcte weergave van gewerkte uren, verlof- en compensatie-uren. Afnemer is verantwoordelijk voor een goed verloop van de dagelijkse werkzaamheden.
- 4.7. De Afnemer is gehouden de gewerkte uren volledig volgens het overeengekomen tarief te betalen dan wel bij het ontbreken van deze afspraken het in de branchegebruikelijke tarief. In afwijking van het voorgaande is het mogelijk dat voor het ter beschikking stellen Werknemers voor een speciaal project en gedurende het realiseren van dat project, tussen Afnemer en Tiem een aanneemsom wordt overeengekomen. Dit dient uitdrukkelijk schriftelijk vastgelegd te zijn.
- 4.8. Het is Afnemer niet toegestaan een gedetacheerde werknemer andere dan de overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten. Noch de gedetacheerde medewerker op een andere dan de overeengekomen arbeidsplaats in te zetten, of aan derden ter beschikking te stellen.
- 4.9. Afnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat de werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden geen schade aan zijn persoon of goed lijdt en treft alle maatregelen die nodig zijn ter waarborging van de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van de werknemers.
- 4.10. Het personeels- en arbeidsomstandighedenbeleid van Afnemer geldt tevens voor de gedetacheerde, tenzij afwijking is vastgelegd in de detacheringsovereenkomst.
- 4.11. Afnemer ziet erop toe dat de voorschriften uit de Arbeidsomstandighedenwet, de Arbeidstijdenwet en het Arbeidstijdenbesluit worden nageleefd.
- 4.12. Ongevallen en bijna-ongevallen die zich voordoen bij de uitoefening van de werkzaamheden, dienen geregistreerd en onmiddellijk gemeld te worden bij Tiem en indien van toepassing, de Inspectie SZW (Arbeidsinspectie). Afnemer onderzoekt de toedracht van het (bijna-)ongeval en rapporteert aan deze aan Tiem, uit welk rapport moet blijken of, en zo ja, in hoeverre Afnemer het (bijna-) ongeluk had kunnen voorkomen.
- 4.13. Afnemer geeft Tiem, ten genoegen van diens wettelijke verantwoordelijkheid, inzicht in de op de werkplek geldende voorschriften inzake veiligheid, gezondheid en welzijn, zulks aan de hand van een actuele risico-inventarisatie en -evaluatie van de werkplek.
- 4.14. Indien de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor Afnemer schade lijdt, vrijwaart Afnemer Tiem voor de aansprakelijkheid die Tiem daardoor ingevolge

het bepaalde in artikel 7:658 BW heeft jegens die Werknemer. Afnemer is gehouden zich voldoende verzekerd te houden voor de wettelijke aansprakelijkheid die zij voor de Werknemers heeft.

#### 5. LEVERING EN LEVERINGSRISICO

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering franco aan het door Afnemer opgegeven adres. Alsdan gaat het risico van de betreffende zaken over op Afnemer.
- 5.2. Bij levering van het verkochte op het adres van Afnemer, zullen de door Tiem opgegeven leveringstermijnen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De door Tiem opgegeven leveringstermijnen gaan in op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens in het bezit van Tiem zijn. Tiem is bevoegd leveringstermijnen eenzijdig te verlengen of te schorsen indien sprake is van een bijzondere of sterk afwijkende bestelling van Afnemer of indien sprake is van buitengewone seizoensdrukke, bijvoorbeeld tijdens feestdagen of langere perioden met aanhoudend mooi weer of andere bijzondere weersomstandigheden. Vertraging in de aflevering zal voor Afnemer geen aanleiding kunnen zijn voor ontbinding van de overeenkomst, tenzij door Tiem ten dezen de grenzen van de redelijkheid zijn overschreden. Levertijden kunnen eveneens worden verlengd en/of gegeven opdrachten kunnen worden opgeschort met de tijd, gedurende welke Afnemer enig verschuldigd of opeisbaar geworden bedrag aan Tiem onbetaald heeft gelaten.
- 5.3. Bij aflevering van de producten op het adres van Afnemer, wordt de wijze van transport door Tiem bepaald. Afnemer dient de producten onmiddellijk af te nemen. Afnemer is verplicht zorg te dragen voor een voldoende en goed bereikbare laad- en losplaats en een zo kort mogelijke wachttijd te bevorderen. Het op enigerlei wijze vervoeren of verplaatsen van de producten binnen de bedrijfsruimten of op het terrein van Afnemer is nimmer inbegrepen.
- 5.4. De goederen gelden als geleverd en mitsdien heeft Tiem aan haar leveringsverplichting voldaan, zodra de goederen bij Tiem ter verzending gereed staan en Tiem Afnemer daarvan op de hoogte heeft gesteld.
- 5.5. Indien Tiem door Afnemer of van overheidswege verplicht wordt om bij aflevering van de producten omverpakking, restmateriaal en dergelijke mee terug te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventuele kosten van vernietiging begrepen, voor rekening van Afnemer.
- 5.6. Tiem is gerechtigd de goederen in gedeelten te verzenden en in gedeelten te factureren. Blijft Afnemer in gebreke met tijdige en volledige betaling van de een factuur aangaande enige (deel)verzending, dan heeft Tiem het recht de verdere verzendingen, op welke opdracht dan ook betrekking hebbende, op te schorten totdat Afnemer volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

#### 6. EMBALLAGE

- 6.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen blijven de voor de geleverde goederen gebruikte euro- en/of chep pallets, (rol)containers, kratten en dergelijk emballagemateriaal, waaronder ook colliës, voor zover bestaande uit blik, hout of plastic, eigendom van Afnemer.
- 6.2. Wanneer Tiem voor de verpakking en het transporten laadborgen, pakkisten, kratten containers of vergelijkbare goederen ter beschikking heeft gesteld of door een derde ter beschikking heeft doen stellen zal Tiem dit materiaal bij Afnemer in rekening brengen.
- 6.3. Blijft Afnemer met tijdige retournering in gebreke, dan wordt hij geacht de emballage te hebben afgenomen en is Tiem niet gehouden enige retourzending alsnog te accepteren.

#### 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1. Iedere levering van goederen door de leverancier aan Afnemer geschiedt onder voorbehoud van eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige overeenkomst is gehouden, zulks met inbegrip van rente en kosten.

#### 8. KLACHTEN EN RECLAMES

- 8.1. Afnemer dient bij de in ontvangstneming van de producten te controleren of de levering overeenstemt met de gedane bestelling. Zichtbare schades of gebreken die reeds bij afname aan het adres van Tiem kunnen worden geconstateerd (daaronder tekorten begrepen) dienen door Afnemer direct te worden gemeld. Indien Afnemer verpakkingen of producten opent, verbreekt of beschadigt vóórdat deze zijn betaald, verplicht Afnemer zich de betreffende producten af te nemen en te betalen.

- 8.2. Bij aflevering van de producten op het door Afnemer opgegeven adres, dienen zichtbare schades, gebreken of tekorten door Afnemer schriftelijk (al dan niet digitaal) aan Tiem binnen de in punt 7.3 en 7.4. vermelde termijnen kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan volledig bewijs geldt dat Afnemer de producten bij aflevering in de juiste hoeveelheid alsmede in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
- 8.3. Kwantitatieve klachten dienen per omgaande doch uiterlijk binnen 7 dagen na het moment van aflevering door Afnemer aan Tiem te worden meegedeeld, onder bijvoeging van de nodige bewijsmiddelen en een nauwkeurige vermelding waarop de kwantitatieve klacht betrekking heeft.
- 8.4. Klachten over andersoortige tekorten of gebreken betreffende het geleverde dienen uiterlijk binnen 14 dagen na het tijdstip van aflevering schriftelijk (al dan niet digitaal) aan Tiem te zijn gemeld, eveneens onder bijvoeging van de nodige bewijsmiddelen en een nauwkeurige vermelding waarop de klacht betrekking heeft.
- 8.5. Ieder vorderingsrecht van Afnemer op Tiem betrekking hebbende op fouten in de levering of gebreken in of aan door Tiem geleverde producten vervalt onherroepelijk, zodra de hiervoor vermelde reclametermijnen zijn verstreken, alsmede ook in die situaties waarin Afnemer Tiem onvoldoende medewerking verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten. De producten waarop klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging door Tiem beschikbaar blijven in de toestand, waarin de producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt, nadat de Afnemer het geleverde heeft verwerkt, ter verkoop heeft aangeboden of anderszins heeft ingezet in het kader van de exploitatie van zijn onderneming.
- 8.6. Indien een tijdig ingediende klacht gegrond blijkt te zijn, zal Tiem zo spoedig mogelijk, zulks ter beoordeling van Tiem, hetzij het gebrek herstellen danwel een vervangend product leveren danwel, indien de koopsom voor het betreffende product reeds gefactureerd is, het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren. Afnemer zal terzake dit soort situaties van Tiem nimmer enige schadevergoeding kunnen vorderen; de aansprakelijkheid van Tiem blijft beperkt tot de waarde van de geleverde producten waarover werd gereclameerd.
- 8.7. Klachten en reclames geven Afnemer geen recht om betaling van de daarop betrekking hebbende factuur op te schorten, terwijl verrekening of compensatie uitdrukkelijk door Tiem wordt uitgesloten. De reclametermijn op de door Tiem verzonden facturen bedraagt ten hoogste 5 dagen na de dag van ontvangst. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie(s) met Tiem correct weer te geven en door Afnemer te zijn goedgekeurd. Klachten en reclames geven Afnemer evenmin het recht om de door Tiem geleverde goederen te weigeren of de overeenkomst te ontbinden.
- 8.8. Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Tiem te leveren zaken moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Geringe, in de branche gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking van het product leveren géén grond tot het indienen van een klacht.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. Tiem aanvaardt uitsluitend de (wettelijke) verplichting tot schadevergoeding indien en voor zover Afnemer bewijst dat de schade veroorzaakt is door grove schuld of ernstige nalatigheid van Tiem. Voor zover Tiem toch aansprakelijk is wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Tiem is uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, of, indien Tiem niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering en zij zich redelijkerwijs wel had behoren te verzekeren, het bedrag van de opdracht die tot schade heeft geleid.
- 9.2. Iedere verdergaande aansprakelijkheid voor Tiem voor schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot aansprakelijkheid voor werknemers en hulppersonen, wordt uitgesloten, uit welken hoofde ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade. Voorts vrijwaart Afnemer Tiem tegen alle aanspraken van derden terzake van door deze derde(n) eventueel te lijden of geleden schade voortvloeiende uit (gebruik van) de door Tiem geleverde goederen en/of diensten, zulks met inachtneming van al hetgeen in dit artikel is bepaald. Bij detachering heeft de inlener de zeggenschap in de zin van artikel 6:170 BW en is aansprakelijk voor allen die onder zijn toezicht werken.
- 9.3. Alle goederen, machines, materialen halffabricaten die eigendom zijn van Afnemer dan wel van derden die deze op verzoek van Afnemer hebben aangevoerd, zijn gedurende de periode dat zij zich onder Tiem bevinden niet door Tiem verzekerd. Afnemer is verplicht deze goederen te verzekeren en verzekerd te houden zolang zij onder Tiem rusten.
- 9.4. Indien Afnemer grondstoffen of zaken ter bewerking heeft verstrekt staan wij slechts in voor de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerkingen voor zover de grondstoffen of zaken daartoe mogelijkheid bieden.

## 10. RETENTIERECHT EN ONDERPAND

- 10.1. Alle goederen die door Afnemer aan Tiem zijn geleverd worden beschouwd als waarborg en als ten behoeve van Tiem te zijn in pand gegeven voor alle bedragen, ook uit hoofde van eerdere transacties, die Afnemer aan ons verschuldigd is, dit ongeacht de staat van de goederen.
- 10.2. Tiem is gerechtigd tot verhaal van de schuld op de verpande goederen over te gaan, indien betaling niet plaatsvindt na een sommatie en binnen de daarbij gestelde termijn, die ten minste 8 dagen zal bedragen.
- 10.3. Onverminderd hetgeen in punt 9.1 en 9.2 is vermeld, blijft het retentierecht bestaan ten aanzien van zich onder ons bevindende goederen, voor zover onze vordering betrekking heeft op bewerking van die goederen.
- 10.4. Ook wanneer door Tiem goederen zijn vervaardigd of bewerkt waarop een merkenrecht rust, heeft Tiem de bevoegdheid, indien een situatie zich voordoet, waarin Tiem zich op het retentierecht kan beroepen, de betreffende goederen te verkopen of te doen verkopen en op de opbrengst daarvan al datgene te verhalen wat Tiem toekomt.

## 11. OPSLAG

- 11.1. Als de door Afnemer ter bewerking of verwerking geleverde grondstoffen en/of zaken een hoeveelheid overtreffen die redelijkerwijs nodig is ononderbroken productie, is de Afnemer een nader door Tiem te bepalen vergoeding ten titel van opslag verschuldigd.
- 11.2. Grondstoffen en/of zaken ter bewerking of verwerking aan Tiem gezonden, waarvoor 2 maanden na ontvangst nog geen bewerkingsopdracht is ontvangen, worden aan Afnemer, voor zijn rekening, geretourneerd.
- 11.3. Indien Afnemer, om welke reden dan ook, niet in staat of weigerachtig is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze bij Tiem voor verzending gereed zijn, zal Tiem - als onze opslagmogelijkheden dat toelaten - de goederen voor rekening en risico van Afnemer bewaren en alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat ze aan Afnemer worden verzonden, mits de overeengekomen prijs, verhoogd met onze extra kosten, vooraf wordt voldaan.
- 11.4. Mochten de opslagmogelijkheden toepassing van punt 10.4 niet toelaten of de goederen zich niet voor opslag lenen, dan is Tiem stilzweigend en onherroepelijk gemachtigd de goederen in het openbaar voor rekening van Afnemer te verkopen of aan derden te verkopen voor een, naar inzicht van Tiem, redelijk te achten prijs. In die gevallen strekt de opbrengst der goederen in mindering op de overeengekomen prijs en is Tiem gehouden hetgeen daarboven ontvangen is aan Afnemer te vergoeden, onverminderd het recht op verdere schadevergoeding.

## 12. OVERMAGHT

- 12.1. Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van Tiem welke van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Tiem kan worden gevergd. Onder overmacht wordt ondermeer (derhalve niet uitsluitend) verstaan: mobilisatie, oorlog en dreiging van oorlog, oproer, onlusten, stakingen, boycotten, terreurdaden, demonstraties, gebrek aan personeel, bedrijfs- en vervoerstoringen van welke aard ook, niet-levering van noodzakelijk materialen en halffabricaten door derden, epidemieën, overstromingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties, brand, explosie, vorst, sneeuwoverlast, overstroming, stormschade en andere natuurrampen.
- 12.2. Indien Tiem door overmacht de overeenkomst met Afnemer niet tijdig kan nakomen, heeft Tiem het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks ter keuze van Tiem. Tiem is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter beoordeling van Tiem, om de overeenkomst na een redelijke termijn te ontbinden zonder enige schadevergoedingsplicht jegens Afnemer, dan wel te vorderen van Afnemer dat de overeenkomst wordt aangepast aan de omstandigheden.

## 13. WANPRESTATIE, ONTBINDING EN SCHADEVERGOEDING

- 13.1. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek, heeft Tiem ingeval van wanprestatie van Afnemer ook het recht de gesloten overeenkomst op te schorten of deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter keuze van Tiem. Tiem is in dat geval gerechtigd tot een vergoeding door Afnemer van alle door Tiem geleden schade.
- 13.2. De in punt 10.1 vermelde rechten heeft Tiem eveneens, indien Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, indien Afnemer surséance van betaling of een gerechtelijke schuldsaneringsregeling heeft aangevraagd, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, indien Afnemer het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten of in geval van beslag op c.q. executie van (een gedeelte van) het vermogen van Afnemer, met inbegrip van de door

Tiem geleverde maar door Afnemer nog niet (geheel) betaalde zaken. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die Tiem op Afnemer heeft terstond opeisbaar zijn.

#### **14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 14.1. Alle van Tiem ontvangen productinformatie zal door Afnemer strikt vertrouwelijk worden behandeld en uitsluitend worden gebruikt voor zover dat wenselijk en/of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met Tiem, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.2. Tiem behoudt alle Intellectuele Eigendomsrechten betreffende de productinformatie.
- 14.3. Tiem is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooiën, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, door gebruikmaking van tekeningen, materialen en onderdelen, dan wel toepassing van de werkwijzen die aan Tiem door of namens Afnemer zijn verstrekt of voorgeschreven. Afnemer is gehouden Tiem hiervoor te vrijwaren.

#### **15. VRIJWARING**

- 15.1. Afnemer vrijwaart Tiem, wanneer hij handelt in uitoefening van beroep of bedrijf, tegen alle vorderingen van haar afnemers, hetzij uit hoofde van onrechtmatige daad, hetzij uit hoofde van wanprestatie, hetzij uit hoofde van de omstandigheid dat wij zouden kunnen worden aangemerkt als producent in de zin van productaansprakelijkheid.

#### **16. CONVERSIEBEPALING**

- 16.1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk door de rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zover mogelijk met behoud van inhoud en strekking daarvan, niet als onredelijk bezwarend wordt aangemerkt.
- 16.2. In geval een bepaling van deze voorwaarden door de rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd en punt 12.1 niet van toepassing kan zijn, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

#### **17. OVERDRACHT EN VERVAL VAN RECHTEN**

- 17.1. Tiem is bevoegd haar rechten uit overeenkomsten met Afnemers geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 17.2. Iedere vordering van Afnemer tegen Tiem vervalt, indien Tiem niet binnen een termijn van 12 maanden na het ontvangen van de op die vordering betrekking hebbende claim door Afnemer in rechte is betrokken. Genoemde termijn is een vervaltermijn en is derhalve niet vatbaar voor stuiting als bedoeld in artikel 3:317 BW.

#### **18. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN BEVOEGDE RECHTER**

- 18.1. Op de tussen Tiem en de Afnemer gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Indien tussen Tiem en Afnemer een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet, niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of andere rechtsverhouding, of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandeling tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.
- 18.3. De Rechtbank Zwolle is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit met Tiem gesloten overeenkomsten. Niettemin heeft Tiem het recht een geschil ter beslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woonplaats van Afnemer.